**Proyecto Diseño del Sistema**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PARTICIPANTES** | | | | | | | | |
| **Código** | | | | Estudiante | | | Programa | |
| **1034281798** | | | | Harold Vargas | | | Tecnología en sistemas | |
| **1036685741** | | | | Javier Patiño | | | Tecnología en sistemas | |
| **1152446673** | | | | Diego Correa | | | Tecnología en sistemas | |
| INFORMACIÓN DEL ANTEPROYECTO | | | | | | | | |
| **Título sugerido del proyecto** | | | **Servicio de asistencia o Mesa de ayuda** | | | | | |
| **Nombre del sistema** | | | **Solman** | | | | | |
| **Descripción del proyecto** (Problemática, Justificación y solución) | | | **La problemática que nos lleva a realizar este desarrollo es la poca productividad al momento de llevar a cabo requerimientos de los usuarios para el grupo de soporte técnico, por otro lado no se lleva un control de los incidentes técnicos.**  **Son varios los beneficios que obtendremos al momento de poner en practica este desarrollo, uno de ellos es agilizar todos los procesos, que la relación usuario-técnico mejore en todos los aspecto, otro beneficio importante es que vamos a llevar al área de sistemas a un nivel máximo de organización y eficiencia.**  **Lo que se planea para la solución es desarrollar un aplicativo en java, que sea un aplicativo de escritorio y que el motor de base de datos sea SQL server. La idea es desarrollar un programa con un entorno muy agradable tanto para los usuarios como para el grupo de soporte técnico.** | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  |  | Aprobado | | |  | Rechazado | | Fecha: |